

## Groupe ACCOR

**Constat / motivation** : Nos métiers de serveurs de restaurant et de cuisiniers ont fortement évolués, notamment dans les marques qui développent une approche de restauration de concept. Ces métiers ne demandent pas de connaissances techniques aussi pointues que dans la restauration traditionnelle, et mettent surtout l'accent sur les aspects comportementaux dans les situations de relations avec la clientèle et avec les collaborateurs.

Les jeunes issus des filières classiques ne s'intéressent que très peu à cette voie d'orientation professionnelle et il n'existe aucun diplôme préparant directement à ces métiers spécifiques.

**Objectif** : Créer une formation permettant de développer l'employabilité aux métiers de serveurs et cuisiniers dans la restauration de concept, pour un public en situation d'échec scolaire ou sorti des systèmes éducatifs depuis moins de 2 ans.

Cette formation est directement adaptée aux besoins de l'entreprise, en terme d'acquisition de compétences attendues aux postes ciblés.

**Partenaire** : Un lycée professionnel d'hôtellerie - restauration qui assure l'engineering formation, le plateau technique et la pédagogie pour l'enseignement théorique.

La Mission Générale d'Insertion de l'Éducation Nationale, pour communiquer l'existence de la formation et proposer les candidatures.

### Étapes clés de l'action :

Immersion des professeurs du lycée professionnel dans nos restaurants, afin que soient bien compris les métiers, la culture managériale de l'entreprise et les exigences des professionnels.

Construction du référentiel de formation et du calendrier d'alternance école/entreprise, avec le corps enseignant impliqué, les directeurs de restaurants.

**Étapes clés de l'action (suite) :**

Communication du projet à la MGI & Construction du dossier administratif pour obtenir l'ouverture d'une Formation d'Initiative Locale. L'entreprise étoffe ce dossier par des lettres d'engagements et rapports d'opportunité.

Sélection des candidats. Les entretiens sont menés conjointement par un représentant du lycée professionnel et un représentant de l'entreprise.

**Résultats :**

Formation de novembre N à Juin N+1, intégrant 50% du temps en entreprise.

12 élèves ont débuté la formation

2 abandons en cours de formation.

8 embauches en fin de formation